

Επίτροπος Προστασίας των  
Δικαιωμάτων του Παιδιού

# ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ 6 ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Για προγράμματα ή δράσεις που  
διοργανώνονται από το Γραφείο  
της Επιτροπής



Επίτροπος Προστασίας  
των Δικαιωμάτων  
του Παιδιού

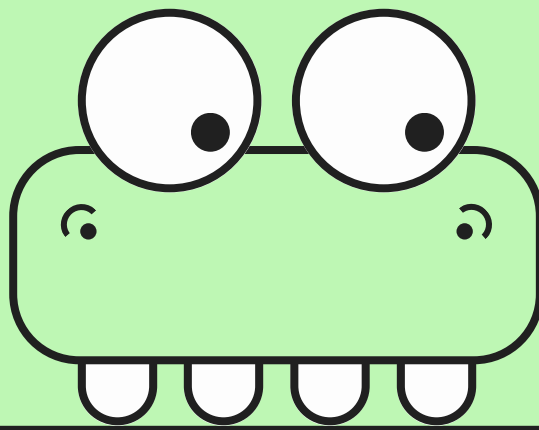


## Το δικαίωμα του παιδιού να υποβάλει παράπονο

Κάθε παιδί έχει δικαίωμα σε σωματική και ψυχική ακεραιότητα, να αντιμετωπίζεται με αξιοπρέπεια και να μην είναι υφίσταται κανενός είδους διάκριση.

Κάθε παιδί που συμμετέχει σε πρόγραμμα, δράση ή δραστηριότητα που διοργανώνεται από το Γραφείο της Επιτροπής Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού έχει δικαίωμα να υποβάλει παράπονο, εάν πιστεύει ότι τα δικαιώματά του έχουν παραβιαστεί κατά τη διάρκεια του προγράμματος/δράσης/δραστηριότητας.





## Ποιος μπορεί να υποβάλει παράπονο;

Μπορεί να υποβληθεί παράπονο από οποιονδήποτε παιδί συμμετείχε σε πρόγραμμα, ανεξάρτητα από την ηλικία του, εάν πιστεύει ότι τα δικαιώματά του έχουν παραβιαστεί από οποιοδήποτε άτομο εμπλέκεται στο πρόγραμμα.

Το παράπονο μπορεί να υποβληθεί και από άλλο άτομο που παρατήρησε την παραβίαση κατά τη διάρκεια υλοποίησης του προγράμματος, π.χ. εκπαιδευτικό, ή άτομο στο οποίο το παιδί μίλησε για την παραβίαση π.χ. γονέας/κηδεμόνας.

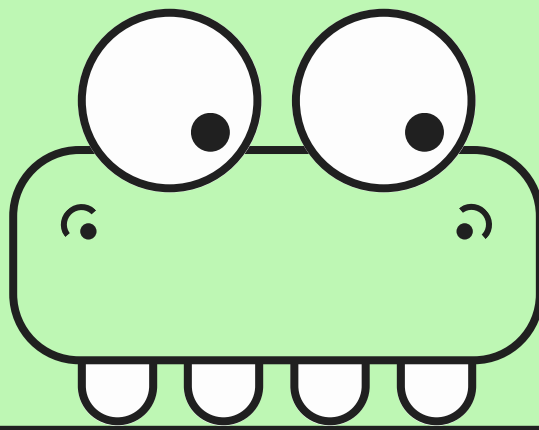
Εάν από τις ίδιες ενέργειες έχουν επηρεαστεί πολλά παιδιά, μπορεί να υποβληθεί κοινό παράπονο ή στο ατομικό παράπονο να αναφέρεται η επίδραση και σε άλλα παιδιά.

## Με ποιον τρόπο υποβάλλεται το παράπονο;

Το παράπονο μπορεί να υποβληθεί είτε ανώνυμα, είτε επώνυμα. Θα πρέπει σε αυτό να περιγράφεται πώς έχουν παραβιαστεί τα δικαιώματα του παιδιού, την ημερομηνία που υλοποιήθηκε το πρόγραμμα και το όνομα του ατόμου του οποίου οι ενέργειες δεν ήταν οι ενδεδειγμένες. Το παράπονο μπορεί να υποβληθεί με τους ακόλουθους τρόπους:

- Υποβάλλοντάς το στο κουτί που υπάρχει στην αίθουσα διεξαγωγής εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο [childcom@ccr.gov.cy](mailto:childcom@ccr.gov.cy)
- Μέσω τηλεφώνου στο 22873200 στην επιλογή 1
- Με το ταχυδρομείο στη διεύθυνση Βυζαντίου 5, Spyrides Tower, 1ος όροφος, 2064, Λευκωσία
- Με το ηλεκτρονικό σύστημα παραπόνων που διαθέτει το Γραφείο της Επιτρόπου, σαρώνοντας τον πιο κάτω κωδικό





Με ποιον τρόπο λειτουργεί η  
διαδικασία υποβολής  
παραπόνου;

Το Γραφείο της Επιτρόπου Προστασίας των Δικαιωμάτων του Παιδιού όταν λάβει το παράπονο, θα το μελετήσει στη βάση της διαδικασίας που περιγράφεται στην Πολιτική Προστασίας Παιδιού. Σε κάθε περίπτωση, το παιδί ενημερώνεται για το αποτέλεσμα της διαδικασίας διερεύνησης. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ένα παράπονο είναι βάσιμο για την υγεία και ασφάλεια των παιδιών, οι υπεύθυνοι χειρισμού παραπόνων θα προβούν στις απαραίτητες διαδικασίες που θα διασφαλίσουν την αποκατάσταση του κινδύνου και την επανόρθωση για οποιαδήποτε βλάβη έχει προκληθεί στο/στα παιδί/ά.



## Πώς γνωστοποιείται ο Μηχανισμός Υποβολής Παραπόνου στα παιδιά;

- Ο Μηχανισμός αναρτάται στην ιστοσελίδα της Επιτρόπου.
- Σε παιδιά που συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα μέσω της σχολικής τους μονάδας, ο Μηχανισμός στέλνεται ηλεκτρονικά στη σχολική μονάδα για να γνωστοποιηθεί στα παιδιά πριν από την επίσκεψη.
- Σε παιδιά που συμμετέχουν στην ΟΕΣ ο Μηχανισμός αποστέλνεται ηλεκτρονικά πριν από την 1η συνάντηση σε όλα τα παιδιά.
- Σε παιδιά που συμμετέχουν σε άλλες δράσεις/ προγράμματα ή δραστηριότητες ο μηχανισμός μπορεί να αποσταλεί είτε ηλεκτρονικά, είτε τα παιδιά να τύχουν ενημέρωσης πριν από την έναρξη της δράσης.



# ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Βυζαντίου 5, 1ος όροφος, 2064 Στρόβολος  
Αρ. Τηλ.: 22873200  
Αρ. Τηλεομ.: 22872365  
Email: [childcom@ccr.gov.cy](mailto:childcom@ccr.gov.cy)  
Ιστοσελίδα: [www.childcom.org.cy](http://www.childcom.org.cy)

[www.childcom.org.cy](http://www.childcom.org.cy)



@Childcom



Επίτροπος Προστασίας των  
Δικαιωμάτων του Παιδιού - Κύπρος



@EpitroposP